

# Algemene voorwaarden SkinQuip Nederland 2022

## Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. SkinQuip Nederland: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: SkinQuip Nederland, gevestigd aan de Aston Martinlaan 88 te Oud Beijerland en Grote oever 34 C-2 te Meppel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 86833162;
  - b. klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen SkinQuip Nederland en de klant;
  - d. product: het product dat SkinQuip Nederland levert;
  - e. training: de training en/of opleiding die door SkinQuip Nederland wordt verzorgd
  - f. masterclass: de training zijnde een masterclass die wordt gegeven door een door SkinQuip Nederland ingehuurd derde partij;
  - g. deelnemer: diegene die bij SkinQuip Nederland een training volgt, alsmede diegene ten behoeve van wie de klant met SkinQuip Nederland de overeenkomst is aangegaan;
  - h. websites: de websites [www.skinquip.nl](http://www.skinquip.nl) / [www.swiss-color.nl](http://www.swiss-color.nl) / [www.dermasr.nl](http://www.dermasr.nl)

## Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen SkinQuip Nederland en de klant. 2.2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover partijen die uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen. 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door SkinQuip Nederland vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen. 2.5. Indien SkinQuip Nederland niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat SkinQuip Nederland in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en hebben een duur van 7 dagen. 3.2. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten. 3.3. SkinQuip Nederland is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar e-mailberichten of op de website. 3.4. Het assortiment dat op de webshop wordt aangeboden kan worden gewijzigd. 3.5. Machines worden zonder meubilair geleverd. Meubilair dient los aangeschaft te worden.

## **Artikel 4. Monster of model**

4.1. Is aan de klant een monster, model of voorbeeld van het product getoond, dan is het monster, model of voorbeeld slechts als aanduiding getoond. De hoedanigheden van het product kunnen afwijken van het monster, model of voorbeeld, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

## **Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst**

5.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant mondeling, telefonisch danwel schriftelijk akkoord is met het aanbod dat door SkinQuip Nederland is gedaan. 5.2. Nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt SkinQuip Nederland de klant via een (geautomatiseerde) e-mail een bevestiging dat SkinQuip Nederland de bestelling/bevestiging heeft ontvangen. In deze bevestigingsmail zijn de gegevens van de bestelling van de klant opgenomen. Indien de klant niet onverwijld na de plaatsing van de bestelling een bevestigings e-mail van SkinQuip Nederland heeft ontvangen, dan dient de klant contact op te nemen met SkinQuip Nederland. 5.3. De bestelling kan pas via de website geplaatst worden nadat de klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. 5.4. Indien de overeenkomst telefonisch of via de e-mail tot stand is gekomen, dan stuurt SkinQuip Nederland de klant onverwijld via de e-mail een bevestiging van de bestelling. Bestellingen mondeling, telefonisch of via de e-mail geplaatst zijn bindend en kunnen niet geannuleerd worden. 5.5. Een wijziging of aanvulling op de overeenkomst is alleen geldig indien deze wijziging of aanvulling schriftelijk of via de e-mail tussen SkinQuip Nederland en de klant is overeengekomen. 5.6 De overeenkomst komt tot stand voor een opleiding, training of een Masterclass wanneer de klant telefonisch, schriftelijk of per mail de deelname heeft bevestigd. Bevestigingen voor deelname aan trainingen en opleidingen mondeling, per brief danwel per mail zijn bindend.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

6.1. SkinQuip Nederland zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. 6.2. SkinQuip Nederland heeft het recht, zonder kennisgeving aan de klant, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## **Artikel 7. Verplichtingen van de klant**

7.1. Alle gegevens die de klant bij het tot stand komen van de overeenkomst aan SkinQuip Nederland verstrekt, dienen juist en volledig te zijn. 7.2. Het is niet toegestaan om van de website gebruik te maken op een manier die andere gebruikers zou kunnen hinderen of anderszins het goede functioneren van de website zou kunnen aantasten. Het is voorts niet toegestaan om door het omzeilen van beveiligingsmaatregelen of met gebruikmaking van andere dan de eigen persoonlijke inloggegevens van afgesloten onderdelen van de website gebruik te maken. 7.3. Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de klant gevestigd is in verband met het onder zich hebben, vervoeren, bewaren, gebruiken en verkopen, op welke wijze dan ook, van de producten, is alleen de klant verantwoordelijk.

## Artikel 8. Prijzen

8.1. Vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's. 8.2. SkinQuip Nederland heeft het recht haar prijzen of tarieven van tijd tot tijd aan te passen.

## Artikel 9. Verzendkosten

9.1. De op de website vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. 9.2. De verzendkosten komen te allen tijde voor rekening van de klant tot een bedrag van € 100,- (ex. btw)9.3. De klant heeft de mogelijkheid zijn bestelling bij SkinQuip Nederland op te halen. In een dergelijk geval worden geen verzendkosten aan de klant in rekening gebracht.

## Artikel 10. Levering en leveringstermijn

10.1. De bestelling wordt opgestuurd naar het door de klant opgegeven adres, tenzij partijen zijn overeengekomen dat de klant zijn bestelling bij SkinQuip Nederland ophaalt. 10.2. Indien het product op afbetaling is geleverd (huurkoop), dan mag de klant het product niet (laten) vervoeren, dit i.v.m. de verzekering van het product. 10.3. SkinQuip Nederland heeft het recht te bepalen dat bepaalde producten slechts door het door haar ingeschakelde transportbedrijf vervoerd mogen worden. 10.4. Het risico van de producten gaat op de klant over op het moment dat de producten bij de klant of bij de door de klant aangewezen derde zijn afgeleverd. 10.5. SkinQuip Nederland gaat pas over tot het leveren van de producten indien: a.de klant geen facturen meer bij SkinQuip Nederland heeft openstaan;b. de klant het gehele factuurbedrag heeft voldaan c. de klant de door SkinQuip Nederland gevraagde zekerheid voor de betaling van de bestelling gesteld heeft. 10.6. SkinQuip Nederland kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien door toedoen van de klant de levering vertraagd wordt. 10.7. De vermelde leveringstermijn is niet als een fatale termijn te beschouwen. 10.8. In het geval dat een vermelde leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van SkinQuip Nederland ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden. 10.9. Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

## Artikel 11. Betaling

11.1. De klant kan de via de website bestelde producten op de volgende wijzen betalen: a.per iDEAL of in termijnen via onze webshop b.per bankoverschrijving via verzonden factuur.c. 11.2. De klant dient de van SkinQuip Nederland ontvangen facturen te betalen binnen 5 dagen na de factuurdatum. 11.3. De kosten voor het volgen van een training binnen 5 dagen na aanmelding door SkinQuip Nederland te zijn ontvangen. Indien de kosten voor de training niet zijn ontvangen, dan heeft SkinQuip Nederland het recht de trainingsdag niet door te laten gaan. De kosten die SkinQuip Nederland daardoor moet maken worden aan de klant in rekening gebracht. 11.4. De kosten voor deelname aan een Masterclass dienen door de klant betaald te worden binnen 5 dagen na de inschrijving. Indien de klant niet tijdig betaalt, dan heeft SkinQuip Nederland het recht de plek in de Masterclass te geven aan een andere deelnemer.11.5. Indien de klant niet

tijdig heeft betaald, dan is de klant in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente aan de klant in rekening gebracht vanaf de overschrijding tot voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die SkinQuip Nederland maakt om de vordering van de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-. 11.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van SkinQuip Nederland op de klant onmiddellijk opeisbaar.

11.7. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

## **Artikel 12. Aanbetaling**

12.1. Indien de klant via de e-mail of webshop een opleiding, startpakket of machine bij SkinQuip Nederland bestelt, dan dient de klant een aanbetaling te voldoen. De hoogte van de aanbetaling wordt aan de klant kenbaar gemaakt, welke via een financieringsmaatschappij wordt gedaan. In een dergelijk geval wordt de machine of opleiding gereserveerd. Indien de klant, om wat voor een reden dan ook, de bestelling annuleert, dan wordt de aanbetaling niet aan de klant terugbetaald. De bestelling zal overigens worden uitgeleverd nadat het volledige bedrag is voldaan. 12.2. Voor producten die buiten Nederland geleverd worden, geldt dat de gehele aankoop prijs vooraf betaald dient te worden.

## **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

13.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van SkinQuip Nederland of de financieringsmaatschappij, totdat alle vorderingen die SkinQuip Nederland c.q. financieringsmaatschappij op de klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald. 13.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet: a.verpanden; b.aan derden enig ander recht daarop verlenen; c.in eigendom overdragen;d.doorverkopen.13.3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van SkinQuip Nederland te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van SkinQuip Nederland veilig te stellen. 13.4. Indien de klant zijn verplichtingen jegens SkinQuip Nederland of financieringsmaatschappij niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welchen hoofde dan ook, dan is SkinQuip Nederland of financieringsmaatschappij gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van SkinQuip Nederland op volledige schadevergoeding. 13.5. Indien SkinQuip Nederland gebruik wenst te maken van haar recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht SkinQuip Nederland toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van SkinQuip Nederland zich bevinden. 13.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk SkinQuip Nederland daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten

van SkinQuip Nederland. 13.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan SkinQuip Nederland toekomende rechten onverlet.

## **Artikel 14. Retouren en annuleren van bestelling**

14.1. Retouren, welke niet onder de hygiëne producten vallen, dienen binnen 7 dagen na de levering van de producten bij SkinQuip Nederland te worden ingediend. Retouren die te laat worden ingediend worden niet in behandeling genomen. 14.2. De klant heeft geen recht hygiëne producten via de webshop geplaatste bestelling te annuleren. 14.3. Indien het product een gebrek vertoont of indien de klant om een andere reden het product wil retourneren, dan dient de klant daartoe schriftelijk of via de e-mail een verzoek in te dienen bij SkinQuip Nederland. Indien dit verzoek gehonoreerd wordt, ontvangt de klant van SkinQuip Nederland instructies over de wijze waarop de producten geretourneerd moeten worden. 14.5. De verzendkosten voor het retourneren van de producten komen voor rekening van de klant. 14.6. Het retourneren van de producten geschiedt voor risico van de klant. Derhalve adviseert SkinQuip Nederland de klant de producten aangetekend en voldoende verzekerd terug te sturen. 14.7. SkinQuip Nederland heeft het recht slechts een deel van de betaalde prijs van het geretourneerde product te crediteren indien SkinQuip Nederland het vermoeden heeft dat het product gebruikt is of schade aan het product te wijten is aan een handelen en/of nalaten van de klant of van de door de klant ingeschakelde transporteur. 14.8. Het gecrediteerde bedrag wordt binnen 30 dagen na de datum van de creditfactuur aan de klant betaald. 14.9. Zakelijke klanten hebben geen recht op retournering.

## **Artikel 15. Garantie**

15.1. Gedurende een periode van minimaal 1 jaar wordt door de fabrikant op het geleverde product een fabrieksgarantie gegeven, tenzij anders is overeengekomen of tenzij anders op de website is vermeld. 15.2. Op geleverde producten die demo modellen zijn, wordt door SkinQuip Nederland een garantie verleend van 3 maanden, tenzij anders is overeengekomen of tenzij anders op de website is vermeld. 15.3. De verleende garantie heeft geen betrekking op losse onderdelen, zoals elektroden, borstels, flesjes e.d. 15.4. De garantie vervalt en klachten over het geleverde product worden niet in behandeling genomen indien: a.het product is beschadigd door een handelen en/of nalaten van de klant;b.door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het productzijn uitgevoerd; c.het product niet is gebruikt in overeenstemming met de gebruiksinstructies;d.er sprake is van beschadiging aan de lak, bekleding of glas;e.er sprake is van kapotte zekeringen of kabelbreuk, losgeraakte stekkers en verbindingen;f.er schade is aan het product ten gevolge van vallen, stoten of de inwerking van vocht ofvloeistoffen; g.het product niet is gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bijgebreke daarvan de gangbare bestemming; h.er sprake is van normale slijtage (zoals rubberen ringen, diamantenkopjes en dichtingen),verkleuring en veroudering ten gevolg van normaal gebruik; i.gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, slecht onderhoud of verzuim aan de zijde van de klant; j.gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand,weersomstandigheden, reinigingsmiddelen, vuilophoping, water, verkeerde toepassing, verwaarlozing of misbruik; k.gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van detoegepaste materialen; l.er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijkeafwijking; m.gebreken het gevolg zijn van het gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt.n.controles

niet nauwkeurig zijn uitgevoerd; o. gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door SkinQuip Nederland zijn geleverd. 15.5. SkinQuip Nederland dient de mogelijkheid te worden geboden om de garantieclaim te onderzoeken. 15.6. Indien SkinQuip Nederland naar aanleiding van een klacht van de klant of een beroep op de garantie een monteur inschakelt om een uitgebreide inspectie of test te laten uitvoeren, dan wordt de kosten hiervan op uurbasis aan de klant in rekening gebracht. 15.7. Het vervangen of repareren van producten verlengt de garantieperiode niet. 15.8. De klant heeft geen recht op de garanties zoals in dit artikel omschreven indien de klant zijn betalingsverplichtingen jegens SkinQuip Nederland niet heeft voldaan. 15.9. De fabrieksgarantie op de producten is te allen tijde beperkt tot de garantie(s) die door haar leveranciers aan SkinQuip Nederland op de producten wordt gegeven. 15.10. Indien een gebrek aan het product niet onder de garantie valt en/of indien de klant onterecht een beroep op de garantie heeft gedaan, dan wordt de kosten voor het repareren, leveren van een nieuwe onderdeel, het terugsturen van het product, voorrijkosten e.d. aan de klant in rekening gebracht. 15.11. Bij de reparatie van demo producten wordt geen reserve product aan de klant ter beschikking gesteld. 15.12. Indien SkinQuip Nederland op locatie een inspectie, test, reparatie of iets dergelijks uitvoert of indien SkinQuip Nederland het product ophaalt of brengt, dan wordt een vast bedrag aan voorrijkosten aan de klant in rekening gebracht. Ingeval van een fabrieksgarantie wordt alleen de heenrit berekend. In het geval van een bezoek op locatie i.v.m. werkzaamheden die niet onder de garantie vallen worden de heen- en de terugrit berekend.

## **Artikel 16. Training**

16.1. SkinQuip Nederland heeft het recht om de duur van de training en de samenstelling van de training aan te passen aan inzichten die op dat moment gelden. 16.2. De inschrijving op een training wordt op volgorde van binnenkomst in behandeling genomen. De klant ontvangt een bevestiging van de inschrijving. De training vindt alleen doorgang indien er voldoende aanmeldingen zijn, zulks ter beoordeling van SkinQuip Nederland. 16.3. De klant dient er voor zorg te dragen dat de deelnemers die hij heeft aangemeld voor een training tevens de bepalingen van deze algemene voorwaarden in acht nemen. 16.4. Van de deelnemer wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de training. 16.5. Indien de deelnemer zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert, dan is SkinQuip Nederland bevoegd de deelnemer de verdere toegang tot de training te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van SkinQuip Nederland op vergoeding van eventuele schade. 16.6. De deelnemer is verplicht gedurende de gehele training de aanwijzingen en instructies van SkinQuip Nederland of de door SkinQuip Nederland ingeschakelde derden op te volgen. 16.7. Tijdens de training dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten, of e-mailberichten, tenzij de deelnemer daarvoor van SkinQuip Nederland toestemming heeft gekregen. 16.8. Het gebruik van drank of drugs gedurende een training is ten strengste verboden. Het is niet toegestaan te roken op de locatie waar de training wordt gegeven. 16.9. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de klant die de deelnemers heeft aangemeld betaald worden. 16.10. De deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training. 16.11. Alle uitgegeven documenten zijn in bruikleen van SkinQuip Nederland en is volle eigendom van SkinQuip Nederland, tenzij anders wordt besloten.

## Artikel 17. Annulering van een training

17.1. Het is enkel mogelijk de deelname aan een training schriftelijk of via de e-mail te annuleren. Een mondelinge annulering wordt niet geaccepteerd. Onze opleidingen worden per kwartaal ingepland. 17.2. Indien de particuliere klant de training annuleert, kan dit binnen 14 dagen na aanmelding kosteloos. Indien een zakelijke klant annuleert, worden annuleringskosten aan de klant in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen: a. bij annulering 3 maanden of langer voor de aanvangsdatum van de training: 35 % van de totaal som welke aan u is gefactureerd. b. bij annulering korter dan 3 maanden voor de aanvangsdatum van de training: 75 % van de totaal som welke aan u is gefactureerd. c. bij annulering korter dan 1 maand voor de aanvangsdatum van de training: het volledige bedrag voor de training. 17.3. Indien de klant een totaal pakket (producten + training) besteld heeft, dan worden de volledige kosten aan de klant doorberekend. 17.4 Restitutie vindt plaats binnen 30 dagen

## Artikel 18. Masterclass

18.1. Deelname aan een Masterclass kan door de klant niet kosteloos geannuleerd worden. De deelnamekosten worden bij een annulering van een Masterclass nimmer aan de klant terugbetaald. 18.2. Indien de door SkinQuip Nederland ingehuurde partij die de Masterclass geeft door overmacht de Masterclass moet afzeggen, dan kan SkinQuip Nederland daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. SkinQuip Nederland zal dan met de klant contact opnemen om tot een oplossing te komen. Er zal een nieuwe datum worden vastgesteld voor de Masterclass en/of de Masterclass zal worden gegeven door een andere gelijksoortige partij.

## Artikel 19. Aansprakelijkheid en verjaring

19.1. SkinQuip Nederland kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van: a. een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden; b. enige daad of nalatigheid van de klant. 19.2. SkinQuip Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke beschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins. 19.3. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. SkinQuip Nederland is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen. 19.4. SkinQuip Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SkinQuip Nederland is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, zoals het door de klant verkeerd opgeven van een afleveradres. 19.5. SkinQuip Nederland is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten. 19.6. SkinQuip Nederland is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt doordat de klant de producten niet op de juiste wijze opslaat, bewaart, gebruikt of vervoert, waardoor schade aan de producten kan ontstaan. 19.7. SkinQuip Nederland kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan doordat het geleverde product niet goed is onderhouden of is verwaarloosd. 19.8. In geen geval is SkinQuip Nederland aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is. 19.9. SkinQuip Nederland is niet

aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het product of schade aan het product door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

19.10. Indien de klant wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan het product, sluit SkinQuip Nederland iedere aansprakelijkheid uit.

19.11. De deelnemer dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen, regels en voorschriften die worden gegeven door SkinQuip Nederland dan wel door SkinQuip Nederland ingeschakelde derden. Indien de deelnemer weigert de instructies op te volgen, dan zijn de deelnemer en de klant verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

19.12. SkinQuip Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de deelnemer die verband houdt met het volgen van de training.

19.13. SkinQuip Nederland is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van de inhoud van een training.

19.14. SkinQuip Nederland kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de deelnemer op de locatie waar de training wordt gegeven.

19.15. SkinQuip Nederland is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.

19.16. Indien SkinQuip Nederland aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SkinQuip Nederland beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van SkinQuip Nederland gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van SkinQuip Nederland beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

19.17. De klant vrijwaart SkinQuip Nederland voor vorderingen die derden tegen SkinQuip Nederland instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor SkinQuip Nederland niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden SkinQuip Nederland op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor SkinQuip Nederland mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

19.18. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welchen hoofde ook jegens SkinQuip Nederland vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens SkinQuip Nederland kan aanwenden.

19.19. Indien de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens SkinQuip Nederland handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden die SkinQuip Nederland daardoor lijdt.



## Artikel 20. Overmacht

20.1. SkinQuip Nederland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van SkinQuip Nederland liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: niet, niet volledige en/of vertraagde levering door de toeleveranciers van SkinQuip Nederland; oorlog en oorlogsgevaar; in - en uitvoerverboden; pandemieën; maatregelen van Nederlandse en/of internationale en/of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was; werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen; verkeersstoringen; weersinvloeden; verlies of beschadiging bij transport; brand; diefstal; storingen in levering van energie; internetstoring. 20.2. Indien SkinQuip Nederland weet of het vermoeden heeft dat zij de bestelling (deels) niet tijdig kan leveren door overmacht, dan stelt SkinQuip Nederland de klant daarvan zo spoedig mogelijk via de e-mail op de hoogte.

20.3. In het geval dat SkinQuip Nederland door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, dan heeft SkinQuip Nederland het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat SkinQuip Nederland gehouden is om enige door de klant geleden schade te vergoeden. Alle werkzaamheden die tot aan het moment van de opschorting of ontbinding zijn uitgevoerd worden aan de klant in rekening gebracht. 20.4. SkinQuip Nederland behoudt zich het recht voor om in gevallen waarin sprake is van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van de training te wijzigen, dan wel de training door een ander daartoe gekwalificeerd persoon te laten uitvoeren. De wijziging van de datum, aanvangstijd en/of plaats van de training zal zoveel mogelijk in overleg met de klant plaatsvinden.

## Artikel 21. Opschorting en ontbinding

21.1. SkinQuip Nederland is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst SkinQuip Nederland ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. 21.2. SkinQuip Nederland is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven. 21.3. Voorts is SkinQuip Nederland bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. 21.4. SkinQuip Nederland is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is

aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt

23.4. Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen ontwikkeld door SkinQuip Nederland blijven bij SkinQuip Nederland berusten. 23.5. Het is zonder voorafgaande toestemming van SkinQuip Nederland niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van een training.

## **Artikel 24. Beveiliging en internet**

24.1. SkinQuip Nederland zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de websites te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens.

## **Artikel 25. Klachtencommissie**

Wanneer een klant het niet eens is met één van onze procedures of beslissingen, kan er een mail worden gestuurd t.a.v. onze klachtencommissie. Deze zal binnen 28 dagen na dagtekening door een onafhankelijke derde partij worden beoordeeld. De derde partij zal persoonlijk contact opnemen om de klacht te bespreken en te beoordelen. Hierna volgt een bindende beslissing door onze klachtencommissie. Iedere klacht zal vertrouwelijk worden behandeld.

## **Artikel 26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

25.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SkinQuip Nederland partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als het een overeenkomst betreft met een klant die zijn woonplaats in het buitenland heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. 25.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en SkinQuip Nederland worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SkinQuip Nederland gevestigd is.